

ЗАКОН МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

1. Настоящий Закон в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) устанавливает:

1) правовое регулирование и организацию социального обслуживания в Московской области (далее – социальное обслуживание) в пределах полномочий, установленных Федеральным законом;

2) полномочия Правительства Московской области, центрального исполнительного органа государственной власти Московской области в сфере социального обслуживания;

3) предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно;

4) перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Московской области;

5) дополнительные к установленным Федеральным законом категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно;

6) дополнительные к установленным Федеральным законом обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых они признаются нуждающимися в социальном обслуживании.

2. Действие настоящего Закона распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Московской области, беженцев (далее – граждане), а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

Для целей настоящего Закона используются основные понятия и термины, применяемые в том значении, в каком они определены федеральным законодательством.

Статья 3. Полномочия Правительства Московской области, центрального исполнительного органа государственной власти Московской области в сфере социального обслуживания

1. К полномочиям Правительства Московской области в сфере социального обслуживания относятся:

1) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Московской области в связи с реализацией полномочий Московской области в сфере социального обслуживания;

2) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая определение сведений и документов, необходимых для предоставления получателями социальных услуг;

3) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

4) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

5) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;

6) установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;

7) утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Московской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

8) определение размера и порядка выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Московской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа);

9) установление порядка приёма на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию;

10) утверждение программ Московской области в сфере социального обслуживания;

11) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в Московской области.

2. К полномочиям центрального исполнительного органа государственной власти Московской области в сфере социального обслуживания относятся:

1) признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- 2) разработка и реализация программ Московской области в сфере социального обслуживания;
- 3) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Московской области;
- 4) осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- 5) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг, осуществление функции оператора информационных систем в сфере социального обслуживания;
- 6) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте центрального исполнительного органа государственной власти Московской области в сфере социального обслуживания в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- 7) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Московской области;
- 8) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;
- 9) организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Московской области в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;
- 10) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;
- 11) разработка и реализация мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;
- 12) установление порядка расходования государственными организациями социального обслуживания Московской области средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг;
- 13) утверждение нормативов штатной численности государственных организаций социального обслуживания Московской области, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений и мебелью при предоставлении социальных услуг указанными организациями;
- 14) утверждение норм питания в государственных организациях социального обслуживания Московской области;

15) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников государственных организаций социального обслуживания Московской области;

16) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

17) оказание содействия гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания;

18) обеспечение технической возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте центрального исполнительного органа государственной власти Московской области в сфере социального обслуживания в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Статья 4. Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно

1. Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания в Московской области составляет размер полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Московской области для основных социально-демографических групп населения (далее – предельная величина).

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания в Московской области предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине, размер которой установлен частью 1 настоящей статьи.

Статья 5. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

Поставщиками социальных услуг предоставляются социальные услуги в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее – Перечень социальных услуг), согласно приложению к настоящему Закону.

Статья 6. Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно

1. Категории граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно, а также условия их предоставления определяются статьей 31 Федерального закона.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно одиноким инвалидам (одиноким супружеским парам) и (или) одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) из числа:

1) инвалидов Великой Отечественной войны или участников Великой Отечественной войны;

2) супругов погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны или участников Великой Отечественной войны, не вступившим в повторный брак;

3) бывших несовершеннолетних узников фашизма;

4) лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

5) лиц, награжденных медалью «За оборону Москвы»;

6) Героев Советского Союза;

7) Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;

8) Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы;

9) инвалидов боевых действий.

3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно законным представителям детей-инвалидов.

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно женщинам, находящимся в кризисной ситуации.

5. Социальные услуги гражданам, указанным в частях 1-4 настоящей статьи, предоставляются бесплатно в соответствии с Перечнем социальных услуг согласно приложению к настоящему Закону.

6. Для целей настоящей статьи под одинокой супружеской парой понимаются лица, состоящие в браке и не имеющие близких родственников, каждый из которых является инвалидом и (или) гражданином пожилого возраста.

Статья 7. Дополнительные обстоятельства для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании

1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, установленных статьей 15 Федерального закона.

2. К иным обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности гражданина относятся:

1) нахождение женщин в кризисной ситуации (несовершеннолетние матери, одинокие матери с несовершеннолетними детьми, женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, потерявшие родных и близких и иные ситуации);

2) наличие семьи, находящейся в социально опасном положении.

Статья 8. Финансовое обеспечение социального обслуживания

1. Источниками финансового обеспечения социального обслуживания в Московской области являются:

1) средства бюджета Московской области;

2) благотворительные взносы и пожертвования;

3) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;

4) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

2. Финансовое обеспечение деятельности государственных организаций социального обслуживания Московской области осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств бюджета Московской области, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

3. Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию, и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется путем предоставления субсидий из бюджета Московской области в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

4. Центральный исполнительный орган государственной власти Московской области в сфере социального обслуживания вправе привлекать иные источники финансирования социального обслуживания, в том числе для реализации совместных проектов в данной сфере.

Статья 9. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий закон вступает в силу с 1 января 2015 года.

Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившими силу:

1) Закон Московской области № 31/2005-ОЗ «О социальном обслуживании населения в Московской области»;

2) Закон Московской области № 28/2006-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О социальном обслуживании населения в Московской области»;

3) Закон Московской области № 127/2006-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О социальном обслуживании населения в Московской области»;

4) Закон Московской области № 188/2008-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О социальном обслуживании населения в Московской области»;

5) Закон Московской области № 173/2009-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О социальном обслуживании населения в Московской области»;

6) Закон Московской области № 32/2011-ОЗ «О внесении изменения в Закон Московской области «О социальном обслуживании населения в Московской области»;

7) Закон Московской области № 64/2011-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О социальном обслуживании населения в Московской области»;

8) Закон Московской области № 60/2012-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О социальном обслуживании населения в Московской области»;

9) Закон Московской области № 74/2014-ОЗ «О внесении изменения в Закон Московской области «О социальном обслуживании населения в Московской области».

Губернатор

Московской области

« ____ » _____ 2014 года

№ _____

А.Ю. Воробьев

Принят постановлением

Московской областной Думы

от _____ № _____

Приложение
к Закону Московской области
«О некоторых вопросах
организации социального
обслуживания в Московской
области»

Перечень
социальных услуг, предоставляемых
поставщиками социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:

- 1) услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания:
 - а) предоставление площади жилого помещения согласно утвержденным нормативам;
 - б) предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
 - в) предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
 - г) обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам;
 - д) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
 - е) помощь в приеме пищи (кормление, в том числе через зонд);
 - ж) уборка жилого помещения и мест общего пользования;
 - з) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;
 - и) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;
 - к) создание условий для отправления религиозных обрядов;
 - л) содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи;
 - м) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
 - н) предоставление транспорта и/или сопровождающего для проезда к месту лечения, получения консультации, обучения;
 - о) оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка) и дезинфекция;
 - п) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение;

р) содействие в получении жилого помещения лицам, из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые по достижению совершеннолетия способны проживать самостоятельно, в случае их отказа от социального обслуживания;

с) содействие в оказании ритуальных услуг;

2) услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

б) предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

в) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;

г) уборка жилых помещений и мест общего пользования;

д) помощь в приеме пищи (кормление);

е) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;

ж) обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам;

з) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

и) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

к) предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;

3) услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:

а) социальный патронаж;

б) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

в) помощь в приготовлении пищи;

г) помощь в приеме пищи (кормление);

д) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

е) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

ж) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, доставка воды;

з) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

и) уборка жилых помещений;

- к) обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- л) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- м) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;
- н) содействие в организации обучения детей в образовательных организациях;
- о) помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении.

2. Социально-медицинские услуги:

- 1) услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания:
 - а) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
 - б) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
 - в) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, выполнение назначенных врачами медицинских процедур, контроль за приемом лекарств и др.);
 - г) выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.);
 - д) проведение оздоровительных мероприятий;
 - е) организация прохождения диспансеризации;
 - ж) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
 - з) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;
 - и) содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;
 - к) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации;
 - л) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
 - м) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
 - н) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
 - о) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
 - п) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
 - р) содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи;

2) услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

б) выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.);

в) проведение оздоровительных мероприятий;

г) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

д) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

е) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;

ж) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

з) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

и) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

к) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

3) услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

б) проведение оздоровительных мероприятий;

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

д) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

е) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

ж) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;

з) содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение;

и) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации;

к) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

л) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

м) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3. Социально-психологические услуги, предоставляются во всех формах социального обслуживания:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2) психологическая диагностика и обследование личности;

3) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

4) социально-психологический патронаж;

5) психологическая коррекция;

6) психологические тренинги;

7) преодоление семейных конфликтов;

8) содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи;

9) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия.

4. Социально-педагогические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

1) содействие в обучении детей и подростков по школьной программе;

2) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

3) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;

4) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

5) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг;

6) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

7) создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам;

8) налаживание межличностных и внутрисемейных отношений;

9) социально-педагогический патронаж;

10) социально-педагогическое консультирование;

11) обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю;

12) услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху).

5. Социально-трудовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

2) обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое);

3) оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время;

4) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

5) проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;

6. Социально-правовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг;

3) оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;

4) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;

6) оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

7) консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг;

8) содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении регистрации по месту пребывания в территориальных органах Федеральной миграционной службы по Московской области.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги;

- 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
 - 4) формирование у детей навыков общения, общежитийских навыков и умений;
 - 5) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.
8. Срочные социальные услуги:
- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
 - 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
 - 3) содействие в получении временного жилого помещения;
 - 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
 - 6) содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.